



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIÁN



Proyecto apoyado por



Patagonia Startups

BASES

"Desafío de Innovación Abierta: +Eficiencia en Salud"

Proyecto Innova Salud Los Ríos

INTRODUCCIÓN

La Universidad San Sebastián, sede Valdivia, en el marco de la ejecución del proyecto "Innova Salud Los Ríos", financiado por CORFO, pone a disposición de la comunidad regional las presentes bases del Desafío de Innovación Abierta "+Eficiencia en Salud", cuyo objetivo es promover el desarrollo de propuestas de innovación que contribuyan a mejorar la eficiencia de los procesos del sector salud en la Región de Los Ríos, mediante la aplicación de desarrollo tecnológico y de soluciones de gestión pertinentes a la realidad territorial.

CAPÍTULO I

Presentación y Objetivos

PRIMERO: Presentación.- La Región de Los Ríos cuenta con una red de salud pública compuesta por una Dirección de Servicio de Salud con sede en Valdivia, siete hospitales dependientes -entre ellos los de Valdivia, La Unión y Río Bueno-, un hospital en convenio en la comuna de Panguipulli, seis centros de salud urbanos, seis consultorios rurales, 57 postas y 73 estaciones de salud rural, además de diversos prestadores privados, tales como clínicas y consultas particulares. Esta extensa dispersión territorial, si bien permite ampliar la cobertura hacia zonas rurales y aisladas, exige altos niveles de coordinación entre los distintos niveles de atención, en aspectos como la derivación de pacientes, la gestión de información clínica, el abastecimiento y la continuidad de la atención.

A lo anterior se suma que la Región de Los Ríos registra una inversión en investigación, desarrollo e innovación considerablemente menor al promedio nacional -equivalente al 0,72% del PIB regional según cifras del año 2017-, lo que se traduce en una incorporación limitada de soluciones tecnológicas y de gestión orientadas a optimizar procesos dentro del sistema sanitario regional. Asimismo, aunque en la región existen iniciativas de fomento al emprendimiento y la innovación, su articulación con el sector salud continúa siendo incipiente, lo que dificulta que las brechas de gestión y eficiencia identificadas por los propios equipos de salud se traduzcan en soluciones concretas y aplicables.

En este contexto, resulta necesario impulsar el desarrollo de propuestas que, mediante la incorporación de tecnología y/o de mejoras en la gestión, organización o coordinación de los procesos de atención, contribuyan a optimizar el funcionamiento del sistema de salud regional, en beneficio de sus usuarios y de los equipos que lo integran.

SEGUNDO: Objetivos.- Promover el desarrollo de propuestas de innovación que contribuyan a mejorar la eficiencia de los procesos del sector salud en la Región de Los Ríos, mediante la identificación y el desarrollo de soluciones basadas en tecnología, que permitan optimizar la coordinación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, favoreciendo su escalabilidad y pertinencia territorial.

Objetivos específicos:



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

vm
vinculación
con el medio

innova salud
LOS RÍOS

Proyecto apoyado por

CORFO

Patagonia Startups

- 1.- Convocar a profesionales de la salud, estudiantes de educación superior de las casas de estudio de la ciudad de Valdivia, docentes e investigadores, emprendedores y/o pymes de la Región de Los Ríos, para el desarrollo de propuestas orientadas a mejorar la eficiencia de procesos en el ámbito de la salud.
- 2.- Fortalecer las propuestas presentadas mediante el acompañamiento y la orientación de mentores y especialistas técnicos en innovación y en el sector salud.
- 3.- Generar instancias de vinculación entre profesionales de salud, academia, emprendedores y actores del ecosistema regional de innovación, que favorezcan la co-creación de soluciones de base tecnológicas pertinentes a la realidad sanitaria de la Región de Los Ríos.

TERCERO: Metodología.- La presente convocatoria consistirá en un llamado abierto dirigido a profesionales de la salud, estudiantes de educación superior de la ciudad de Valdivia, académicos e investigadores y emprendedores y/o pymes de la Región de Los Ríos, para postular propuestas de innovación orientadas a mejorar la eficiencia de procesos en salud. El proceso se desarrollará en las siguientes etapas:

1. Convocatoria abierta: durante el período de postulación, las propuestas deberán ser ingresadas mediante el formulario dispuesto para estos efectos en (<https://innovacionabierta.cl/convocatorias/desafio-mas-eficiencia-en-salud/>)
2. Admisibilidad: se validará el cumplimiento de los requisitos formales y de elegibilidad.
3. Preselección: un comité evaluador seleccionará las 10 propuestas con mayor puntaje para avanzar a la etapa de pitch.
4. Pitch inicial y evaluación técnica: las propuestas preseleccionadas deberán ser presentadas ante un comité técnico, en modalidad presencial. Esta instancia permitirá seleccionar a las 3 iniciativas con mayor potencial de desarrollo, las cuales pasarán a la etapa de acompañamiento.
5. Fase de acompañamiento: las iniciativas seleccionadas participarán en una etapa de acompañamiento técnico, recibiendo asesoría de especialistas y apoyo para el desarrollo y fortalecimiento de sus propuestas.
6. Presentación final de resultados: las 3 propuestas finalistas serán presentadas ante un jurado, en modalidad presencial en el evento regional "Innova Salud Los Ríos" en el aula Magna de la USS, sede Valdivia, durante en el mes de octubre del presente año. Momento en que se seleccionará al ganador, en la primera versión de este desafío.

CUARTO: Presentación de las ideas. - Las propuestas deberán ser presentadas en formato digital, a través del formulario de postulación que será dispuesto para estos efectos en la plataforma oficial del Desafío "+ eficiencia en Salud", (<https://innovacionabierta.cl/formulario-mas-eficiencia-en-salud>) a partir de la fecha de lanzamiento de la convocatoria.

El objetivo del formulario es recopilar información que permita caracterizar adecuadamente la propuesta, conocer al equipo o entidad responsable de la iniciativa, identificar su nivel de desarrollo y evaluar su pertinencia frente al desafío definido en la presente convocatoria.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN



Proyecto apoyado por



Patagonia Startups

QUINTO: Fechas y Plazos*

ETAPA	FECHA
Lanzamiento de la convocatoria	24 de agosto de 2026
Cierre de la convocatoria	04 de octubre de 2026 a las 23:59 horas
Admisibilidad	05 de octubre 2026
Pitch inicial y evaluación de mérito técnico	9 de octubre de 2026
Comunicación de resultados de los finalistas	9 de octubre de 2026
Fase de acompañamiento técnico	12 de octubre al 23 octubre de 2026
Presentación final de resultados	En el marco del Evento Regional Innova Salud Los Ríos, el día 28 de octubre de 2026

*Las fechas indicadas son tentativas y deberán ser confirmadas por el equipo organizador del Desafío “+Eficiencia en Salud”, con la debida antelación, a través de los canales oficiales de la convocatoria. Su eventual modificación no alterará los objetivos ni el desarrollo del programa.

SEXTO: Propiedad Intelectual.- Los participantes de la convocatoria declaran expresamente ser los autores originales de las iniciativas y de los soportes, a través, de los cuales éstas se manifiestan. En este sentido, los postulantes, por el solo hecho de materializar sus postulaciones, se obligan a mantener indemne a los organizadores de la convocatoria de cualquier responsabilidad que pueda surgir derivada de la infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros que tengan o aleguen tener derechos de cualquier naturaleza sobre las propuestas sometidas a la convocatoria de que tratan estas bases. Los participantes son los únicos responsables por el material enviado a los organizadores a través de sus postulaciones, así como de la autenticidad de la información entregada al momento de postular, y en tal sentido liberan de toda responsabilidad a los organizadores, ya sea directa o indirecta, prevista o imprevista, por cualquier tipo de daños, ya sea emergente, lucro cesante o daño moral, derivados del material enviado.

SÉPTIMO: Difusión de imagen e iniciativas. - Uso de imagen y datos personales.

La selección de una propuesta implica que el o los participantes autorizan expresamente el uso de su nombre e imagen en actividades de difusión vinculadas a la convocatoria, sin derecho a pago. Esta autorización será firmada por escrito, podrá ser revocada en cualquier momento y está sujeta a los derechos establecidos en la Ley N° 19.628, como asimismo a la normativa del Código Civil.

CAPÍTULO II

Participantes, financiamiento y desafío

PRIMERO: Podrán postular sus propuestas:

- Estudiantes de educación superior, de pregrado o postgrado, matriculados en alguna de las casas de estudio universitarias de la ciudad de Valdivia.
- Profesionales del área de la salud, en ejercicio, vinculados a instituciones públicas o privadas de salud de la Región de Los Ríos.
- Otros profesionales que desarrollen ideas creativas de base de tecnológica orientadas a mejorar la eficiencia de procesos en el ámbito de la salud de la región de Los Ríos.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

vm
vinculación
con el medio

innova salud
LOS RÍOS

Proyecto apoyado por

CORFO

Patagonia Startups

- Emprendedores y/o micro, pequeñas y medianas empresas) que desarrollen plataformas o soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la eficiencia de procesos en el ámbito de la salud de la región de Los Ríos.

Las postulaciones podrán ser individuales o grupales. En caso de ser grupales, se admitirán equipos de hasta 6 integrantes, pudiendo conformarse de manera interdisciplinaria por profesionales de salud, estudiantes y/o representantes de emprendimientos o pymes, siempre que sus integrantes cumplan con alguno de los requisitos señalados en los literales anteriores y que al menos un integrante resida en la región de Los Ríos.

SEGUNDO: Premio.- La propuesta seleccionada en la etapa de pitch en el evento regional "Innova Salud Los Ríos" recibirán 4 mentorías realizadas por expertos de la empresa Patagonia Startups y \$300.000.- (Trecientos mil pesos) para la adquisición de insumos o servicios destinados a avanzar en el desarrollo de su propuesta.

El equipo evaluador podrá sugerir cambios o ajustes al presupuesto con el fin de asegurar la factibilidad de cada propuesta.

TERCERO: Actividades financiables.- Insumos o servicios destinados a avanzar en el desarrollo de su propuesta. Las adquisiciones deberán ser aprobadas por el comité evaluador y serán realizadas directamente por la Universidad San Sebastián, en coordinación con el equipo responsable.

CUARTO: Desafío.- El Desafío de Innovación Abierta "+Eficiencia en Salud" tiene como propósito convocar a profesionales de la salud, estudiantes, académicos y emprendedores de la Región de Los Ríos al desarrollo de propuestas tecnológicas que contribuyan a optimizar los procesos de atención, gestión y coordinación del sistema de salud regional.

El desafío consiste en proponer soluciones tecnológicas innovadoras, pertinentes y aplicables que permitan mejorar la eficiencia de procesos vinculados a la atención en salud -tales como la gestión de agendas, la derivación de pacientes, la coordinación entre niveles de atención, la gestión de información clínica o el uso de recursos-, considerando las particularidades territoriales de la Región de Los Ríos y la necesidad de disminuir las brechas de acceso, oportunidad, continuidad y calidad de la atención entre zonas urbanas y rurales.

Las propuestas podrán sustentarse en el desarrollo o la adaptación de tecnologías digitales, así como en innovaciones de carácter organizacional, de gestión o de modelos de atención, siempre que contribuyan de manera verificable a la eficiencia de los procesos de salud.

Las soluciones presentadas deberán surgir desde la experiencia y el conocimiento de los propios postulantes, promoviendo iniciativas pertinentes que puedan tener un impacto positivo en los equipos de salud y en los usuarios del sistema de salud regional.

CAPÍTULO III

Recepción de postulaciones y criterios de evaluación

PRIMERO: Forma de postulación.- La forma única de postulación será a través del formulario dispuesto para estos efectos por el desafío "+Eficiencia en Salud" en www.innovacionabierta.cl.

SEGUNDO: Evaluación.- El proceso de evaluación constará de las siguientes etapas:

1. Admisibilidad: se validará el cumplimiento de los requisitos formales y de elegibilidad.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIÁN



Proyecto apoyado por



Patagonia Startups

2. Preselección: un comité evaluador seleccionará las 10 propuestas con mayor puntaje para avanzar a la etapa de pitch.

3. Pitch inicial y evaluación técnica: las propuestas preseleccionadas deberán ser presentadas ante un comité técnico, en modalidad presencial. Esta instancia permitirá seleccionar a las 3 iniciativas con mayor potencial de desarrollo, las cuales pasarán a la etapa de acompañamiento.

4. Fase de acompañamiento: las iniciativas seleccionadas participarán en una etapa de acompañamiento técnico, recibiendo asesoría de especialistas y apoyo para el desarrollo y fortalecimiento de sus propuestas.

5. Presentación final de resultados: las 3 propuestas finalistas serán presentadas ante un jurado, en modalidad presencial en el evento regional "Innova Salud Los Ríos" en el aula Magna de la USS, sede Valdivia, durante el mes de octubre del presente año. Momento en que se seleccionará al ganador, en la primera versión de este desafío.

TERCERO: Criterios de preselección.- Las 10 propuestas serán evaluadas en base a los siguientes criterios:

1. Innovación (30%): evalúa la originalidad, creatividad y el aporte de la propuesta respecto de las soluciones o procesos actualmente empleados.
2. Relevancia y alineación con los objetivos del desafío (40%): asegura que la propuesta se vincule con el propósito de mejorar la eficiencia de procesos en salud definido en la presente convocatoria.
3. Claridad (30%): evalúa que la propuesta esté definida de forma precisa, concreta y comprensible.

CUARTO: Pitch inicial.- El pitch inicial es la instancia en que las 10 propuestas preseleccionadas se presentan ante una comisión técnica, en modalidad presencial.

1. Duración: cada equipo o postulante contará con un máximo de 5 minutos para su presentación, seguido de una ronda de preguntas de 6 minutos por parte de la comisión técnica.
2. Contenido: la presentación deberá incluir:
 - Descripción del problema o brecha que aborda la propuesta.
 - Propuesta de solución y su vinculación con el desafío "+Eficiencia en Salud".
 - Plan de implementación, incluyendo cronograma y presupuesto.
 - Impacto esperado y estrategias de escalabilidad.
3. Evaluación: la comisión calificará el pitch en base a los criterios establecidos en la cláusula siguiente, seleccionando las 3 propuestas finalistas.

CUARTO: Pitch Final.- El pitch final es la instancia en que las 3 propuestas finalistas se presentan ante el jurado del evento, en modalidad presencial.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

vm
vinculación
con el **medio**

innova salud
LOS RÍOS

Proyecto apoyado por

CORFO

Patagonia Startups

1. Duración: cada equipo o postulante contará con un máximo de 5 minutos para su presentación mejorada luego de las mentorías, seguido de una ronda de preguntas de 6 minutos por parte del jurado
2. Contenido: la presentación deberá incluir:
 - Descripción del problema o brecha que aborda la propuesta.
 - Propuesta de solución y su vinculación con el desafío "+Eficiencia en Salud".
 - Plan de implementación, incluyendo cronograma y presupuesto.
 - Impacto esperado y estrategias de escalabilidad.
3. Evaluación: El jurado del evento calificará el pitch en base a los criterios establecidos en la cláusula siguiente, seleccionando al ganador.

SEXTO: Criterios de Evaluación.- Las propuestas preseleccionadas serán evaluadas en base a los siguientes criterios:

1. Innovación (25%): evalúa la originalidad, creatividad y el aporte de la propuesta respecto de las soluciones o procesos actualmente empleados.
2. Escalabilidad (25%): considera el potencial de replicar o expandir la solución en distintos establecimientos, niveles de atención o territorios de la región.
3. Impacto (25%): mide la capacidad de la propuesta para mejorar la eficiencia de los procesos de atención y gestión en salud, en el corto y mediano plazo.
4. Viabilidad técnica (25%): evalúa si la propuesta es técnicamente factible según los recursos, capacidades y plazos propuestos por el propio equipo formulador.

Las propuestas finalistas serán evaluadas con los siguientes criterios:

1. Innovación (25%): evalúa la originalidad, creatividad y el aporte de la propuesta respecto de las soluciones o procesos actualmente empleados.
2. Escalabilidad (25%): considera el potencial de replicar o expandir la solución en distintos establecimientos, niveles de atención o territorios de la región.
3. Impacto (25%): mide la capacidad de la propuesta para mejorar la eficiencia de los procesos de atención y gestión en salud, en el corto y mediano plazo.
4. Viabilidad técnica (15%): evalúa si la propuesta es técnicamente factible según los recursos, capacidades y plazos propuestos por el propio equipo formulador.
5. votación del público (10%): incorpora la valoración de las y los asistentes al evento, quienes seleccionarán su propuesta preferida mediante una votación electrónica habilitada por código QR durante la jornada.